

Keurmerk Kwaliteitsvakman, gevestigd aan Trasmolenlaan 12, 3447GZ te Woerden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65181441, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via:

 info@keurmerkkwaliteitsvakman.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Keurmerk Kwaliteitsvakman verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Bedrijfsgegevens
 - IP-adres
 - Gegevens over jouw activiteiten op onze website
 - Reviews en beoordelingen
-

2. Hoe wij persoonsgegevens verzamelen

Wij verzamelen gegevens via:

- Formulieren op onze website
 - Klus- en offerteaanvragen
 - E-mailcontact
 - WhatsApp (bijvoorbeeld via geautomatiseerde berichten)
 - Nieuwsbriefinschrijvingen
 - Cookies en trackingtools
-

3. Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact met je opnemen naar aanleiding van een aanvraag
 - Het doorsturen van klusaanvragen naar aangesloten keurmerkhouders
 - Het aanbieden en uitvoeren van onze diensten
 - Marketingdoeleinden, zoals e-mail en WhatsApp communicatie
 - Het verbeteren van onze website en dienstverlening
 - Het tonen van reviews en ervaringen
-

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Keurmerk Kwaliteitsvakman deelt jouw persoonsgegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Wij delen gegevens onder andere met:

- Aangesloten keurmerkhouders (bij klusaanvragen inclusief contactgegevens)
- Software- en marketingtools (zoals e-mail- en WhatsAppsysteem)
- Hostingpartijen

Met partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren in principe de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens van leads en aanvragen: maximaal 2 jaar
 - Klant- en accountgegevens: zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 7 jaar daarna (i.v.m. administratieve verplichtingen)
 - Reviews: zolang deze relevant zijn voor onze dienstverlening
 - Marketinggegevens: totdat je je uitschrijft
-

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Privacyverklaring – Keurmerk Kwaliteitsvakman – Versie 17 maart 2026

Keurmerk Kwaliteitsvakman gebruikt functionele, analytische en marketingcookies.

Wij gebruiken onder andere:

- Google Ads
- Meta (Facebook/Instagram) Ads
- Google Search Console
- Hotjar

Deze cookies helpen ons om:

- De website goed te laten functioneren
- Inzicht te krijgen in gebruik
- Gerichte advertenties te tonen

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen wij waar nodig toestemming.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Je kunt een verzoek sturen naar:

 info@keurmerkkwaliteitsvakman.nl

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Keurmerk Kwaliteitsvakman neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

10. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Dan kun je contact met ons opnemen. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.